

DeVilbiss e Sistar: binomio

VINCENTE



Sistar è un'azienda che ha appena festeggiato 25 anni e per far intuire quanta strada abbia percorso Giovanni Spadoni al timone di questa impresa basta andare all'ultima pagina del catalogo dei prodotti a listino: ben 224 pagine. Davvero un'offerta ampia e completa che fa veramente concorrenza ad alcune multinazionali del settore. Non c'è quindi da stupirsi che, tra le pagine di questo catalogo, oltretutto ben realizzato, ci siano marchi molto importanti. Ad esempio DeVilbiss, azienda americana di vertice nel mercato delle pistole a spruzzo o aerografi che dir si voglia, che dall'inizio del 2016 è entrata nel Gruppo Carlisle, un vero colosso del settore con operatività in tutto il mondo. Proprio per parlare di DeVilbiss e dei suoi prodotti abbiamo incontrato Giovanni Spadoni, per approfondire quanto in parte accennato durante i festeggiamenti dei 25 anni di Sistar.

Come è nata la collaborazione con DeVilbiss?

«La storia è ricca di aneddoti. Diciamo che il corteggiamento di DeVilbiss nei nostri confronti è stato lungo e pieno di colpi di scena. Quando sono iniziati i primi contatti il manager che seguiva

l'Italia all'epoca era interessato a lavorare con noi ma non si è mai spinto oltre i contatti formali. Così sono passati dei mesi in cui poi noi ci siamo un po' raffreddati e nel frattempo sono nati dei contatti molto concreti con un'azienda tedesca che produce un aerografo molto interessante ma poco conosciuto in Italia e senza una vera gamma di prodotto. In ogni caso ad Autopromotec 2013 siamo presenti con questo nuovo marchio di aerografi e il nuovo responsabile DeVilbiss per l'Italia Yves Martinez ci contatta e rinnova con entusiasmo la volontà di lavorare con noi. Noi però stavamo per iniziare con un altro produttore e la decisione era delicata. Da una parte ci troviamo un'offerta molto interes-



Parte della gamma GTI PRO LITE DeVilbiss

DEVILBISS E SISTAR

1907

nascita del primo aerografo DeVilbiss

20 modelli in Italia

DeVilbiss solo nel car refinish

25 anni

della Sistar

2.000 circa

gli articoli a catalogo SISTAR

Giovanni Spadoni ha inventato la Sistar esattamente 25 anni fa. Oggi è un'impresa importante nel settore della distribuzione e rappresenta, tra le tante aziende, la DeVilbiss in Italia, offrendo anche un servizio curato e un'estensione di garanzia di 12 mesi. Lo abbiamo incontrato per farci raccontare la storia di questo legame e la gamma dei prodotti dell'azienda americana

Renato **Dainotto**





Yves **Martinez** ha spiegato perché DeVilbiss ha scelto Sistar durante i festeggiamenti dei 25 anni dell'azienda di Spadoni: strutturati, innovativi, motivati e professionali. Aggettivi più che lusinghieri

La famiglia **Spadoni** con le figlie che, oltre alla moglie, sono entrate in azienda e oggi rappresentano il futuro



Un prodotto di qualità distribuito ufficialmente che dà tranquillità alla carrozzeria. Se l'aerografo infatti ha problemi, tutto il ciclo di lavoro ha difficoltà

sante di DeVilbiss, marchio affermato e con una gamma di prodotti ampia e concreta, dall'altra un marchio da far conoscere, un solo modello di punta e senza l'omologazione delle Case di vernici, con un prodotto su cui lavorare e investire molto. In più DeVilbiss ci offriva davvero una situazione favorevole con l'intenzione di farci diventare il secondo distributore in Italia, con una fetta di mercato legata alle marche di vernici ben definita. All'epoca infatti il marchio DeVilbiss era distribuito da due aziende ma la "seconda", per importanza, non era proprio dedicata al settore del refinish e la proposta era di subentrare con concrete possibilità di espansio-

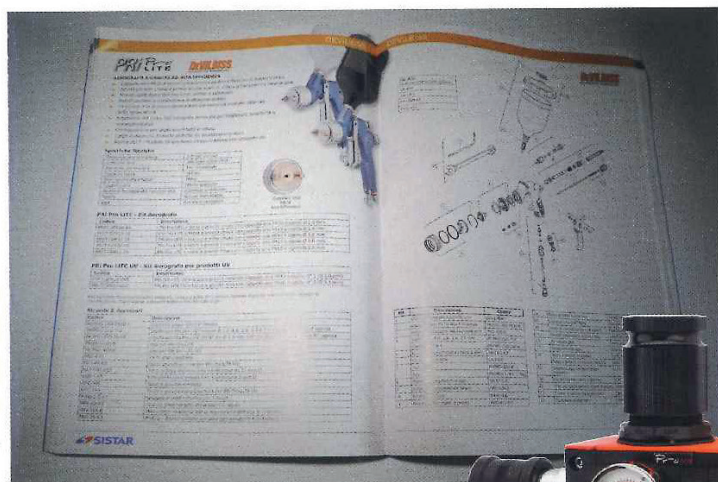
ne. Così è stato ed è iniziata la nostra collaborazione ufficiale con DeVilbiss: a noi erano riservati i rivenditori legati ai marchi AkzoNobel, Gruppo Axalta, Sherwin Williams, Valspar, Palfini e Ivat, mentre il distributore storico si sarebbe occupato dei marchi del Gruppo PPG, Basf e Lechler. Poi però, dopo pochi mesi, il distributore storico e principale ha avuto difficoltà aziendali. A quel punto DeVilbiss, per non rischiare di perdere quote di mercato, ha deciso di darci fiducia e affidarci in esclusiva tutto il mercato italiano con la gestione di tutti i produttori di vernici coi quali lavoriamo costantemente per omologare i nuovi aerografi».

La **GTI Lite** nella versione per i prodotti vernicianti con essiccazione UV



Questa la storia, ma oggi perché un carrozziere dovrebbe comprare DeVilbiss?

«Basterebbe dire che DeVilbiss ha inventato l'atomizzazione dei liquidi e poi nel 1907 la verniciatura a spruzzo. Il fondatore dell'azienda era un otorinolaringoiatra che alla fine del 1800 nell'ideare un dispositivo medico per atomizzare i medicinali ha poi sviluppato l'aerografo per la verniciatura a spruzzo. Una tecnologia che poi è stata condivisa da altri produttori, ma DeVilbiss è stata la prima e da sempre investe in ricerca e sviluppo per offrire prodotti moderni, tecnologicamente avanzati e affidabili. Oggi il catalogo offre una gamma molto completa di attrezzature per adattarsi a tutte le più moderne tipologie di vernice e a tutte le varianti del lavoro in verniciatura. DeVilbiss ha un catalogo al cui vertice c'è la pistola "GTI Pro Lite" leggera e bilanciata per verniciatori esigenti che cercano un aerografo ergonomico e performante, in tre varianti di tinta per identificare immediatamente con il codice colore la pistola giusta per ogni applicazione. Poi c'è la linea "GTI Pro", la pistola a spruzzo derivata dalla mitica GTI che ha fatto la storia. Anche per questa serie è prevista la gamma in tre colori per le differenti applicazioni. Quindi ci sono le varianti ad aspirazione e pressione per un uso più industriale. Tutte queste pistole sono totalmente anodizzate anche internamente per l'uso con tutti i prodotti vernicianti, sia a base solvente che a base acqua, oltre che per una rapida e facile pulitura dopo l'utilizzo. Insomma pistole



leggere o più corpose, ergonomiche e pratiche per adattarsi a ogni tipo di operatore e con modelli per ogni tipologia di vernice: basi opache, trasparenti e qualsiasi altra variante. Un'offerta molto completa e articolata di ugelli e cappelli aria per l'uso in ogni condizione climatica e per adattarsi al variare dell'umidità e della temperatura; insomma, con DeVilbiss siamo in grado di accontentare tutti, dai climi freddi del Nord Italia a quelli più caldi e umidi del Sud. Oggi, ad esempio, stanno tornando di attualità i fondi con essiccazione UV: abbiamo una pistola dedicata anche per questo prodotto, la PRI Pro Lite UV con cappello specifico e ugelli coordinati. Insomma basta chiedere e noi tiriamo fuori l'aerografo giusto con gli accessori dedicati e corretti. Anche per lo spot repair ci sono pistole e accessori dedicati... ad esempio la SRI Pro Lite Micro con ugello da 0,6 mm, e ricordiamo che DeVilbiss ha a catalogo pistole per essiccazione ad aria, manometri digitali e analogici, regolatori di pressione, sistemi di filtraggio dell'aria, tubazioni e raccorderia, tazze e serbatoi di vernice sotto pressione, pompe pneumatiche a bassa e alta pressione, tute protettive oltre a tutti i ricambi necessari per la manutenzione e la riparazione».

Il servizio oggi fa la differenza: Sistar cosa offre ai suoi clienti?

«Un prodotto di qualità distribuito ufficialmente che dà tranquillità alla

carrozzeria. Del resto l'aerografo è come l'impastatrice del "panettiere", non ne puoi fare a meno e se ha problemi, crea problemi a tutto il ciclo di lavorazione. Quindi partiamo con un prodotto dalla qualità e affidabilità ai massimi livelli. A questo prodotto, che godrebbe della garanzia professionale di 12 mesi, noi aggiungiamo un secondo anno di copertura senza alcuna variazione di prezzo. Raddoppiamo la garanzia proprio per dare ancora più tranquillità al carrozziere. Poi acquistando dalla rete ufficiale si accede al nostro servizio di assistenza per manutenzione e riparazioni che gestiamo direttamente, utilizzando solo ricambi originali DeVilbiss e non delegando nessuno per offrire anche in questa fase del rapporto con il cliente una qualità del servizio elevata. Siamo organizzati per evadere rapidamente gli interventi sia per i prodotti in garanzia sia per quelli fuori copertura, per i quali proponiamo sempre, prima di riparare, un preventivo completo che viene stilato dopo la pulizia totale della pistola. A volte già questa fase basta a risolvere i problemi. Solo se il preventivo viene accettato procediamo con la riparazione e nel caso il cliente rinunci

La pistola **PRI Pro Lite** indicata per tutti i tipi di fondo e primer



DeVilbiss propone anche i sistemi di **filtraggio** e regolazione aria per la zona verniciatura



all'intervento restituiamo il prodotto senza chiedere parcelle. Il servizio oggi fa la differenza e noi lo curiamo molto».

Oggi si parla sempre più spesso di contraffazione, il fenomeno colpisce anche gli aerografi?

«Purtroppo sì. In Estremo Oriente c'è un'azienda che ha clonato esteticamente alcuni aerografi di marchi importanti e li propone attraverso internet a prezzi assurdi. Tanto che i rivenditori e i carrozzieri li stanno rifiutando proprio perché intuiscono che non possono offrire le stesse garanzie e performance del prodotto originale. Ovviamente DeVilbiss, a tutela dei propri prodotti, ha intrapreso le azioni legali internazionali verso il produttore e verso tutti i commercianti che li vendono. Naturalmente noi ci rifiutiamo di dare assistenza a questi prodotti e per chi insegue un facile risparmio poi arrivano un sacco di complicazioni. E i fatti dimostrano tutto questo con una minima e trascurabile diffusione di questi prodotti in Italia. Comunque meglio ricordare a tutti di acquistare solo prodotti originali attraverso i canali ufficiali».